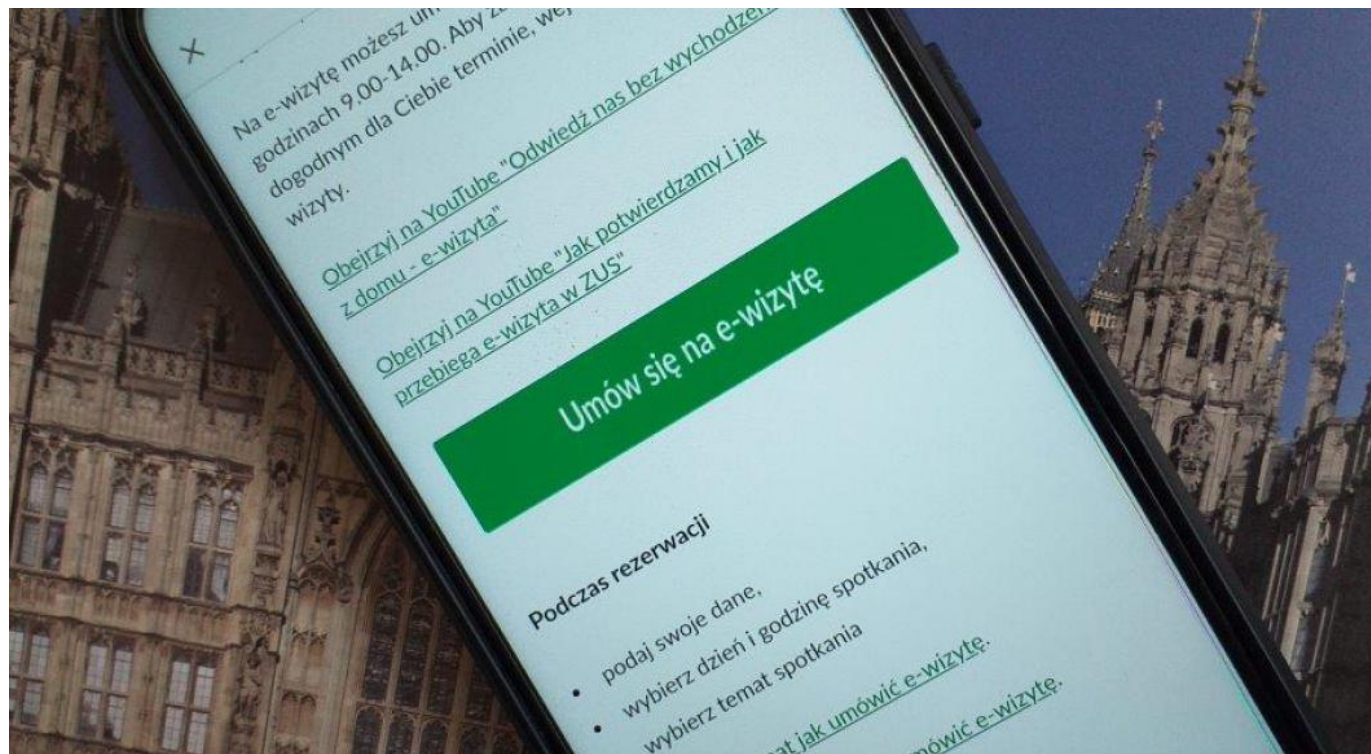


# E-wizyta w ZUS możliwa także w sprawach emerytur i rent międzynarodowych

15.02.2021

Nasza Gmina



**Z e-wizyty w ZUS korzysta codziennie kilkuset klientów. Teraz podczas wideorozmowy z pracownikiem ZUS klienci mogą także załatwić sprawy w zakresie świadczeń międzynarodowych.**

W województwie kujawsko-pomorskim ZUS wypłaca ponad 9 tys. zagranicznych emerytur i rent, w całym kraju ponad 235 tys. Osób, które pracowały przez część swojej kariery zawodowej za granicą, jest coraz więcej. Wiele z nich zbliżając się do wieku emerytalnego, zastanawia się, czy praca za granicą liczy się do ich emerytalnego stażu, czy otrzymają polską, czy zagraniczną emeryturę. Pytań i wątpliwości w tym temacie jest dużo, stąd też nowa usługa dla klientów ZUS, czyli

możliwość wideorozmowy z pracownikiem ZUS w sprawach emerytur i rent międzynarodowych - informuje Krystyna Michałek, rzecznik regionalny ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

Zanim złożymy wniosek, bądź zaczniemy kompletować dokumenty, warto wcześniej skonsultować się z ekspertem, by wyjaśnić ewentualne wątpliwości i otrzymać odpowiedzi na pytania dotyczące świadczenia za pracę w różnych krajach. Teraz jest to wyjątkowo łatwe, bo w swojej sprawie można porozmawiać z pracownikiem przez internet, bez wychodzenia z domu - dodaje rzeczniczka.

### **Wystarczy telefon z dostępem do internetu**

Aby można było odwiedzić ZUS online, wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. Umawianie wideorozmowy jest bardzo proste, wystarczy wejść na stronę [www.zus.pl](http://www.zus.pl) i odszukać zakładkę e-wizyta, a następnie kliknąć link „Umów się na e-wizytę”. W przypadku świadczeń międzynarodowych należy wybrać temat wideorozmowy „Emerytury i renty międzynarodowe”. Warto pamiętać, że poszczególne oddziały ZUS obsługują sprawy z różnych krajów, dlatego najlepiej już na tym etapie wybrać odpowiednią placówkę zajmującą się realizacją umów międzynarodowych. Bydgoski oddział ZUS obsługuje Włochy, a toruński Danię, Szwajcarię i Węgry.

### **Poniżej lista oddziałów i przypisanych do nich krajów:**

- Oddział ZUS w Bydgoszczy - Włochy;
- Oddział ZUS w Chrzanowie - Belgia;
- Oddział ZUS w Gdańsku - Wielka Brytania;
- Oddział ZUS w Częstochowie - Wielka Brytania;
- Oddział ZUS w Krakowie - Holandia;
- Oddział ZUS w Lublinie - Irlandia;
- I Oddział ZUS w Łodzi - Cypr, Grecja, Malta, Kanada, Korea Południowa, Quebec,
- Oddział ZUS w Nowym Sączu - Czechy, Słowacja, Australia,
- Oddział ZUS w Opolu - Niemcy;
- Oddział ZUS w Elblągu - Niemcy;
- Oddział ZUS w Wałbrzychu - Niemcy;
- Oddział ZUS w Płocku - Niemcy;
- Oddział ZUS w Rzeszowie - Hiszpania, Portugalia; Ukraina, Mołdawia, Mongolia,

- Oddział ZUS w Szczecinie – Estonia, Finlandia, Islandia, Litwa, Łotwa, Norwegia, Szwecja;
- Oddział ZUS w Tarnowie – Austria, Lichtenstein, Słowenia;
- Oddział ZUS w Toruniu - Dania, Szwajcaria, Węgry;
- I Oddział ZUS w Warszawie – Bułgaria, Chorwacja, Francja, Luksemburg, Rumunia, USA, Macedonia Północna, Czarnogóra, Serbia, Bośnia i Hercegowina.

### **Jak połączyć się z ekspertem ZUS**

Dzień przed spotkaniem klient otrzyma sms z przypomnieniem o e-wizycie, na wskazany podczas rejestracji numer telefonu. Natomiast w dniu e-wizyty, godzinę przed spotkaniem otrzyma maila, w którym będzie link do rozmowy. - To klient inicjuje rozmowę z ekspertem ZUS. Umówionego dnia i o konkretnej godzinie musi wejść na podany w emailu link i dopiero wówczas nastąpi połączenie online z pracownikiem ZUS. Jeśli chcemy uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, koniecznie trzeba mieć przy sobie dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty - tłumaczy Krystyna Michałek.

Więcej szczegółów na temat e-wizyty w ZUS można uzyskać pod adresem [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta).

**Krystyna Michałek**  
**Rzecznik Regionalny ZUS**  
**Województwa Kujawsko-Pomorskiego**